

Порядок возврата театральных билетов и стоимости билетов

1. Зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет продавцу на условиях, описанных в Порядке возврата театральных билетов и стоимости билетов.

2. После начала спектакля (мероприятия) билеты не возвращаются, стоимость билета театр не возмещает.

3. В случае опоздания на спектакль (мероприятие), непосещения спектакля (мероприятия) по какой-либо причине, театр не возмещает покупателю стоимость билета.

4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

5. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей (мероприятий) театра без предварительного уведомления зрителей (слушателей). Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

6. Администрация театра оставляет за собой право на замену одного спектакля (мероприятия) другим в случае болезни артиста, технических и других объективных причин.

7. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится:

- за билеты, приобретенные в кассе театра, - в кассе театра при наличии копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оригинала билета с неповрежденным контролем и кассового чека с составлением соответствующего заявления.

- за билеты, приобретенные у агентов театра, - агентами театра при наличии копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оригинала билета с неповрежденным контролем и кассового чека.

8. Возврат электронных билетов зритель может осуществить самостоятельно на странице Заказа, нажав в левом верхнем углу кнопку "Возврат" и выбрав, предложенный способ возврата. Перейти на страницу Заказа Клиент может из своего личного кабинета в разделе "Мои заказы", либо по ссылке письма, отправленного на электронную почту клиента в момент оформления Заказа.

Также возврат зритель может следующими способами:

через онлайн-чат на сайте quicktickets.ru, нажав на кнопку «Служба заботы»;

обратившись через электронную почту: help@quicktickets.ru.

При обращении Клиент должен указать номер Заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении Заказа.

Деньги за билеты возвращаются на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

9. Билеты принимаются в следующие сроки:

• при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

• при переносе мероприятия - с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за 60 минут до начала перенесенного мероприятия;

• при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у официальных представителей Театра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

11. Зритель вправе отказаться от посещения проводимого театром мероприятия и вернуть полную стоимость приобретенного билета по собственной инициативе, в случае своей болезни, либо смерти лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.

Возврат денежных средств осуществляется по заявлению (см. Приложение № 1-3), утвержденным приказом Министерства культуры РФ № 351 от 22.03.2021 г.:

- при покупке билетов в кассе театра или у агентов театра - при предъявлении зрителем оригинала билета с неповрежденным контролем, копии документа удостоверяющего личность, копии листка нетрудоспособности, либо справки, выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания, либо копии свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником

Срок рассмотрения заявления до 5 рабочих дней.

12. При покупке билетов на сайте возврат денежных средств может быть осуществлен только за Электронный билет, оплаченный при помощи банковской карты исключительно на официальном сайте <https://quictickets.ru/>, тел.: +7 (4852) 33-29-80.

Зритель вправе отказаться от посещения проводимого театром мероприятия по собственной инициативе и вернуть полную стоимость приобретенного Электронного билета.

Сроки и сумма возврата денежных средств за возвращенный билет:

- если билет сдается более чем за 3 дня до организованного мероприятия, то зрителю возвращается 100% от цены билета;
- если зритель возвращает приобретенный билет менее чем за 3 дня до предполагаемого мероприятия, то денежные средства не возвращаются.

Стоимость услуги по оформлению электронного билета не возвращается, если возврат происходит по инициативе зрителя."

В случае отказа зрителя от проводимого мероприятия в связи с документально-подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации возвращается 100 % от цены Электронного билета до момента начала мероприятия.

13. Билеты, реализованные театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в т.ч. скидки), по решению театра могут не приниматься к возврату.

14. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра ежедневно с 12.00 до 19.00 (перерыв 15.00 до 16.00, понедельник выходной). Возврату подлежит только номинальная стоимость билета. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем, сверх цены, указанной на билете.

15. В случае не утверждения запланированного нового спектакля к показу, проданные на него билеты, подлежат возврату с полным возмещением уплаченных за них денежных средств.