

Порядок возврата театральных билетов и стоимости билетов

1. Зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет продавцу на условиях, описанных в Порядке возврата театральных билетов и стоимости билетов.
2. После начала спектакля (мероприятия) билеты не возвращаются, стоимость билета театр не возмещает.
3. В случае опоздания на спектакль (мероприятие), непосещения спектакля (мероприятия) по какой-либо причине, театр не возмещает покупателю стоимость билета.
4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.
5. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей (мероприятий) театра без предварительного уведомления зрителей (слушателей). Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.
6. Администрация театра оставляет за собой право на замену одного спектакля (мероприятия) другим в случае болезни артиста, технических и других объективных причин.
7. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится:
 - за билеты, приобретенные в кассе театра, - в кассе театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оригинала билета с неповрежденным контролем и кассового чека с составлением соответствующего заявления.
 - за билеты, приобретенные у агентов театра, - агентами театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оригинала билета с неповрежденным контролем и кассового чека.
8. Возврат билетов, приобретенных электронным способом (т.е. на официальном сайте), производится по ссылке <http://www.theaterrel.ru/buy-tickets/#/refund>. Указываются номера билетов, предназначенные для возврата, и соответствующие номера заказов. После нажатия кнопки "оформить возврат", билеты помечаются как возвращенные, деньги за билеты возвращаются на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.
9. Билеты принимаются в следующие сроки:
 - при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
 - при переносе мероприятия - с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за 60 минут до начала перенесенного мероприятия;
 - при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.
10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у официальных представителей Театра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.
11. Зритель вправе отказаться от посещения проводимого театром мероприятия и вернуть

полную стоимость приобретенного билета в случае своей болезни, либо смерти лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется при предъявлении зрителем билета, документа удостоверяющего личность и документа, подтверждающего обстоятельства возврата билета, указанные в настоящем пункте.

12. В случае отказа зрителя от посещения проводимого театром мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 11, зритель имеет право при возврате билета:
 - не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
 - менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;
 - менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета.
13. В случае отказа зрителя от посещения проводимого театром мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 11., менее чем за три дня до дня проведения мероприятия стоимость билета зрителю не возвращается.
14. Билеты, реализованные театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в т.ч. скидки), по решению театра могут не приниматься к возврату.
15. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра ежедневно с 12.00 до 19.00 (перерыв 15.00 до 16.00, понедельник выходной). Возврату подлежит только номинальная стоимость билета. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем, сверх цены, указанной на билете.